

## NOMBRE DEL CURSO

**EC0775: ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

## OBJETIVO GENERAL

El participante, al concluir el Curso Virtual: EC0775.- Administración de los Servicios Públicos Municipales, tendrá los conocimientos para elaborar el diagnóstico de los servicios públicos municipales, así como los programas de trabajo para la prestación y el mantenimiento de los servicios que demande el municipio.

## TEMARIO

### MÓDULO I: ORIGEN DEL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA: EC0775

**Tema 1.** Presentación Administración de los Recursos Públicos Municipales.

**Tema 2.** El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Conocer).

**Tema 3.** El Estándar EC0775 Administración de los Servicios Públicos Municipales.

### MÓDULO II: PLANEACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.

#### Marco Conceptual de la Planeación

**Tema 1.** Normatividad en que se fundamenta y regula la prestación de los servicios públicos.

**Tema 2.** Dependencias federales y estatales que inciden en la prestación de servicios públicos.

**Tema 3.** Unidades de medida de consumo/demanda por servicio público.

**Tema 4.** Herramientas para la elaboración de Diagnóstico y programas de trabajo para la prestación de los servicios públicos municipales

## PRODUCTOS

1. El diagnóstico de servicios públicos municipales.
2. El programa de trabajo de la prestación de servicios públicos municipales.
3. El programa de conservación y mantenimiento de mobiliario, equipos e infraestructura de los servicios públicos.



4. Los precios de los servicios públicos.
- 5.

### **MÓDULO III: IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.**

#### **PRODUCTOS**

1. El inventario de equipo/insumos
2. El listado de personal.
3. El resguardo.
4. La requisición.
5. La justificación.
6. El reporte de seguimiento de indicadores y metas.
7. La solicitud de servicio.
8. La orden de trabajo.
9. La bitácora de actividades por área.

El informe de resultados de los servicios públicos.

#### **MODALIDAD**

En Línea

#### **DURACIÓN**

20 horas

#### **PRECIO**

Pendiente.

#### **PASOS**

Pendiente.